

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSelyn TULOKSET JA KEHITTÄMISKOHTEET LUKUVUODELLE 2018-2019

Enkku on saanut asiakkailtaan hurjan hyvää palautetta Kangasalan kaupungin varhaiskasvatuspalvelujen järjestämässä asiakastyytyväisyyskyselyssä.

Kyselyssä huoltajat saivat arvioida leikkikoulun oppimisympäristöä, toimintakulttuuria, toimintaa ja heidän kanssaan toteutettavaa yhteistyötä.

Kaikkein tyytyväisimpiä huoltajat ovat siihen, että

- pienryhmätoiminta on toteutunut Enkussa hyvin
- oppimisympäristömme tukee lapsen kehitystä ja oppimista hyvin
- tilamme mahdollistavat monipuolisen leikin ja toiminnan
- Enkussa tehdään paljon retkiä ja vierailuja eri kohteisiin
- lapsille tarjotaan hyvin mahdollisuuksia sekä vauhdikkaaseen liikuntaan että rauhalliseen tekemiseen
- lapsi hyväksytään sellaisena kuin hän on
- Enkussa mahdollistetaan leikin, liikkumisen, tutkimisen ja ilmaisun monet muodot
- lapsen kielellistä kehitystä tuetaan
- huoltajilla on halutessaan hyvät mahdollisuudet osallistua toiminnan suunnitteluun ja arviointiin
- huoltajat kokevat voivansa avoimesti ja luottamuksellisesti käsitellä lasta koskevia asioita henkilökunnan kanssa

Saamme olla ylpeitä hyvistä tuloksista.

Enkku sai siis kaiken kaikkiaan erinomaiset arviot, mutta KEHITTÄMISKOHTEIKSI lukuvuodelle 2018-2019 valitsimme sekä asiakkaiden että henkilöstön antamien palautteiden perusteella

- tieto- ja viestintäteknologisten välineiden käytön lisäämisen ja monipuolistamisen
- vielä syvemmän perehtymisen Kangasalan kaupungin uuteen varhaiskasvatussuunnitelmaan ja suunnitelman tutuksi tekemisen myös huoltajille
- lasten osallisuuden lisäämisen toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa
- sekä viimeisenä, vaan ei vähimpänä, englanninkielen osuuden lisäämisen kaikessa toiminnassamme

Myös kyselyn vastausprosentti Enkun osalta oli hyvä ja tulosten perusteella voimme sanoa, että varhaiskasvatus Enkussa vastaa asiakasperheidemme tarpeita ja siihen ollaan kokonaisuudessa hyvin tyytyväisiä.

Kiitämme kaikkia vastanneita!